

Qmulus

MVO verslag 2022



# Inhoudsopgave

<b>HET BELANG VAN MVO</b>	<b>3</b>
<b>OVER QMULUS</b>	<b>4</b>
Werkmaatschappijen	4
<b>MVO</b>	<b>5</b>
Stakeholder analyse	5
MVO beleid	6
<b>Goed bestuur</b>	<b>7</b>
<b>Arbeidsomstandigheden</b>	<b>8</b>
<b>Mensenrechten</b>	<b>9</b>
<b>Eerlijk zaken doen</b>	<b>10</b>
<b>Consumentenaangelegenheden</b>	<b>11</b>
<b>Milieu</b>	<b>12</b>
<b>Maatschappelijke betrokkenheid</b>	<b>14</b>

# Het belang van MVO

*De aandacht voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen ('MVO') neemt steeds verder toe. Maar wat is MVO precies? Een bekende definitie gaat uit van de drie P's: een maatschappelijk verantwoorde onderneming streeft niet alleen naar winst (Profit); ze houdt ook rekening met de effecten van haar activiteiten op het milieu (Planet), en heeft oog voor menselijke aspecten binnen en buiten het bedrijf (People).*

Het is in praktijk de kunst om een balans te vinden tussen die drie P's. Steeds vaker blijkt dat die balans leidt tot betere resultaten voor zowel het bedrijf als de samenleving.

Door maatschappelijk verantwoord te ondernemen kan je als organisatie zichtbaar en concreet bijdragen aan een betere wereld. Transparantie leidt tot een betere relatie met stakeholders. Een focus op minder energieverbruik is goed voor het milieu en leidt tot verlaging van kosten. De aandacht voor mens, milieu en maatschappij verhoogt de betrokkenheid van medewerkers.



*Figuur 1: Weergave evenwicht in mvo model*

# Over Qmulus

Wij hebben ons ten doel gesteld om een zo goed mogelijk rendement te behalen voor al onze stakeholders. Dit doen we door naast investeringen in traditionele business modellen ook uitdrukkelijk te kijken naar mogelijkheden om een breed maatschappelijk belang te dienen zodat op termijn rendement zich (naast financiële winst) ook vertaalt in maatschappelijke winst. Wij zijn in 2021 gestart met het opstellen van een MVO beleid. Wij hebben in 2022 stappen gemaakt om dit beleid te implementeren. Dit krijgt in 2023 een vervolg.

## Werkmaatschappijen

We kennen de volgende werkmaatschappijen:

1. Qmulus Invest
2. QliQ
3. Qmulus Vastgoed
4. Qmulus (facilitair bedrijf)

Daarnaast onderstreept Qmulus haar betrokkenheid bij de maatschappij door het doneren aan de Cirrus Foundation. Cirrus is een ANBI geregistreerde Stichting. De Cirrus Foundation dient een maatschappelijk belang en heeft geen winstoogmerk.

Op [www.qmulus.nl](http://www.qmulus.nl) is dit MVO verslag gepubliceerd.

# MVO

De geschiedenis van de ondernemers achter Qmulus kenmerkt zich door actief en passief te ondernemen. Hierbij continu aandacht te geven aan de wensen van de klanten. Door goed te luisteren en in te spelen op deze wensen heeft er een mooie ontwikkeling kunnen plaatsvinden. Binnen de ondernemingen is er altijd veel aandacht geweest voor creativiteit en diversiteit. Het team waarmee wordt gewerkt is tot op de dag van vandaag divers op allerlei gebied en er wordt gewerkt binnen een inspirerende omgeving, waarbij kunst een grote rol speelt.

Veel jonge mensen hebben in de loop van de jaren een kans gekregen om hun kennis te vergroten binnen het bedrijf. Hierbij was opleidingsniveau niet per se leidend, maar motivatie en ambitie wel. Daarnaast werken er mensen vanuit de hele wereld bij het bedrijf. Door een open houding naar de wereld en interesse in elkaar te tonen is samenwerken vanuit verschillende achtergronden en culturen altijd een succes geweest.

## Stakeholder analyse

MVO gaat om het vinden van een optimale balans bij de afweging van verwachtingen en belangen van alle belanghebbenden waaronder eigenaren, medewerkers, leveranciers, deelnemingen en de overheid. Met behulp van het Macht-Invloed stakeholder model hebben wij een stakeholder analyse uitgevoerd om vast te stellen welke belanghebbenden het meest belangrijk zijn om rekening mee te houden.



*Figuur 2: Macht-Invloed stakeholder model*

De belangrijkste stakeholders van de family office zijn:

- Eigenaren
- Medewerkers
- Deelnemingen inzake Qmulus Invest
- Overheden inzake Qmulus Vastgoed
- Potentiële klanten inzake Qmulus Vastgoed

De verwachtingen van deze stakeholders t.a.v. het MVO beleid zijn in kaart gebracht. Deze verwachtingen hebben we gebruikt voor het bepalen van ons MVO beleid.

## MVO beleid

Qmulus wil een positieve bijdrage leveren aan het milieu en de maatschappij. Daarom is het essentieel dat de activiteiten op een milieu- en maatschappelijk verantwoorde wijze worden uitgevoerd. Door het reduceren van energieverbruik, het terugdringen van de CO2 uitstoot, het bieden van gelijke kansen en een veilige werkomgeving voor onze medewerkers en door te investeren in goede doelen willen we onze belasting op het milieu minimaliseren, de werkomgeving positief beïnvloeden en een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij. Wij willen met aandacht voor de toekomst de activiteiten binnen de werkmaatschappijen uitvoeren.

Het volledige MVO beleid is uitgewerkt in het document 'MVO beleid' wat intern beschikbaar is voor stakeholders.

In de paragrafen hierna werken we per MVO thema uit wat we in 2022 bereikt hebben op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

## Goed bestuur

*Het bestuur is het systeem waarmee een organisatie besluiten neemt en uitvoert. Het bestuur moet integer zijn, en bovendien zodanig zijn ingericht dat de organisatie in zijn kracht kan groeien. Bovendien dient het bestuur sociaal verantwoordelijk gedrag ten aanzien van de overige MVO kernonderwerpen te stimuleren en ondersteunen. Goed bestuur is gebaseerd op aansprakelijkheid, transparantie, ethisch gedrag, respect voor stakeholders belangen en voldoen aan wet- en regelgeving.*

Qmulus heeft de wet- en regelgeving die van toepassing is op de eigen organisatie en haar werkmaatschappijen in kaart gebracht en zorgt dat er aan deze wet- en regelgeving wordt voldaan.

De jaarrekeningen van alle werkmaatschappijen voldoen aan Nederlandse fiscale wetgeving.

In 2022 zijn 70% van de aandelen Heinenoord door Qmulus Invest verkocht aan Nationale Nederlanden. Hierdoor ontstaat er ruimte om nieuwe, meer duurzame investeringen te doen.

Wij doen, zover wij dit kunnen onderzoeken, geen investeringen in de wapenindustrie of bedrijven die gelieerd zijn aan terroristische activiteiten.

## Arbeidsomstandigheden

*Dit kernonderwerp behelst het fysieke, sociale en psychologische klimaat waarin wordt gewerkt. De werkgever is ervoor verantwoordelijk om haar medewerkers sociale zekerheid te bieden, maar ook dat medewerkers zich kunnen ontplooiën in hun werk, veilig en gezond hun werk kunnen doen, dat ze zich kunnen organiseren en dat elke sollicitant en medewerker gelijk behandeld wordt.*

Wij hebben voor onze medewerkers een personeelsgids opgesteld. In deze gids komen op uitgebreide wijze alle plichten en rechten m.b.t. de relatie werknemer - werkgever naar voren. Er is een vertrouwenspersoon waar medewerkers zich tot kunnen richten, mocht er sprake zijn van ongewenst gedrag op de werkvloer.

De werkomgeving van onze eigen entiteiten en van onze deelnemingen voldoet aan de vereisten in de Arbwet. Hiertoe is een RI&E uitgevoerd. Er worden middelen aangeboden om de werkhouding te optimaliseren.

Wij vinden het belangrijk om inzicht te hebben in de wensen en behoeften van onze medewerkers. Alle medewerkers nemen jaarlijks deel aan een evaluatiecyclus. In 2022 heeft Qmulus een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd om beter inzicht te krijgen in de wensen en behoeften van de medewerkers. We acteren actief op de uitkomsten van dit MTO.

## Mensenrechten

*Mensenrechten gelden voor alle mensen, ongeacht ras, sekse, origine, kleur, taal, religie, politieke mening of status. Mensenrechten zijn er voor iedereen. En iedereen heeft de verantwoordelijkheid om ze te respecteren in hun invloedssfeer. Dat betekent enerzijds de mensenrechten niet schenden, en anderzijds een positieve bijdrage leveren aan het realiseren van mensenrechten. In Nederland is een aantal zaken, zoals arbeidsrecht, veel beter geregeld dan in veel andere landen. Toch zijn er ook in ons land onderwerpen die aandacht behoeven, zoals toegang tot arbeid en discriminatie. Daarnaast kunnen organisaties in de keten, door inkopen, betrokken zijn bij onwenselijke situaties.*

Qmulus kenmerkt zich door een grote diversiteit in haar medewerkersbestand. Op dit moment werken er vijf nationaliteiten binnen de verschillende teams. Er is een goede mix tussen jong en oud. Jaarlijks werken er gemiddeld 2 stagiaires bij verschillende afdelingen en vanuit verschillende opleidingen voor perioden tussen de 3 en 9 maanden. Wij hangen als organisatie geen geloof aan, maar respecteren ieders geloof.

## Eerlijk zaken doen

*Eerlijk zaken doen is ethisch omgaan met zakenrelaties, op eerlijke en gelijkwaardige basis. Dit betekent: geen corruptie, eerlijke mededinging, respect voor eigendomsrechten en op verantwoorde wijze betrokken zijn in het publieke domein.*

In onze personeelsgids is een integriteitsbeleid opgenomen waarin we onze medewerkers duidelijk maken dat omkoping onacceptabel is. Het gaat hierbij zowel om omkoping door Qmulus als het meewerken aan omkoping door externe stakeholders. Al onze medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag.

Wij ondersteunen geen politieke partijen en hebben geen politieke kleur.

## Consumentenaangelegenheden

*Als bedrijf heb je verantwoordelijkheden jegens klanten. Verantwoordelijkheden om onder andere accurate informatie te verschaffen, voor eerlijke marketing en voor duidelijke contracten te zorgen en de veiligheid, gezondheid en privacy te waarborgen.*

Wij voldoen aan de wettelijke eisen zoals het Bouwbesluit bij onze vastgoed investeringen.

Onze deelnemingen verkopen geen producten of diensten die de gezondheid of veiligheid van de consumenten in gevaar kunnen brengen.

Bij het verkopen van diensten en producten zorgen wij ervoor dat de afnemers voldoende geïnformeerd zijn over de toepassing, het gebruik en de risico's.

Wij voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van reclame.



# Milieu

*Elk bedrijf heeft invloed op het milieu. De maatschappij kampt met grote milieuvraagstukken. Bedrijven dienen hun verantwoordelijkheid voor het milieu te nemen door hun impact op het milieu zoveel mogelijk te beperken en voorkomend te werk te gaan.*

Wij streven ernaar om onze impact op het milieu zo laag mogelijk te houden en waar mogelijk positief te beïnvloeden. Wij ondernemen hiervoor de volgende acties:

- Wij stimuleren onze medewerkers om op een milieuvriendelijke wijze naar kantoor te komen;
- Wij gebruiken FSC printpapier en hanteren een ontmoedigingsbeleid m.b.t. printen;
- Afval bieden we aan binnen de mogelijkheden die de verhuurder biedt. Wij scheiden ons papierafval en toners en Cartridges verzamelen wij voor Cliniclowns en worden hergebruikt;
- Bij de inrichting van ons kantoor nemen we diverse energie- en waterbesparende maatregelen.

In 2022 heeft Qmulus het project Nieuwe Duin opgestart. Dit betrof de herontwikkeling van het voormalige kantoor van Qmulus naar appartementen. De herontwikkeling is zo duurzaam mogelijk uitgevoerd. De volgende milieuvriendelijke maatregelen zijn genomen:

- Hergebruik betonnen casco
- Duurzame bouwmaterialen
- Beperking gebruik grondstoffen
- Gasloos
- Stille lucht warmtepompen
- Standaard zonwering tbv voorkomen airco's
- Mos Sedum daken
- Integraal landschapontwerp t.b.v. biodiversiteit
- Laadpalen voor elektrische auto's
- oplaadpunten voor e-bikes



*Figuur 3: Visual project Nieuwe Duin*

Het nieuwe kantoor van Qmulus (Bordewijklaan) is tevens zo duurzaam mogelijk ingericht. De volgende milieuvriendelijke maatregelen zijn genomen:

- Ledverlichting
- Isolatie
- Energiezuinige apparatuur
- Waterbesparende kranen
- Laadpalen voor elektrische auto's

In 2022 is Qmulus gestart met het inzichtelijk maken van de CO2 uitstoot. Hiertoe wordt het energieverbruik van het kantoor gemeten en worden de gereden kilometers per werknemer bijgehouden. De CO2 uitstoot in 2022 was 90 ton. We gaan de CO2 uitstoot van 2022 gebruiken als nulmeting en streven ernaar om de CO2 uitstoot in 2023 te verlagen. Tevens loopt er een onderzoek naar de mogelijkheden om de CO2 uitstoot eventueel te compenseren.

## Maatschappelijke betrokkenheid

*In toenemende mate wordt van bedrijven verwacht dat ze een relatie hebben met de gemeenschap(pen) waarin ze werken. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van deze gemeenschappen helpt om de maatschappij te versterken.*

Qmulus doneert aan de Cirrus Foundation om haar maatschappelijke betrokkenheid vorm te geven. Bijna alle projecten van de Cirrus Foundation vinden plaats in Nederland. Op deze manier kunnen we iets terugdoen voor de Nederlandse gemeenschap. De Cirrus Foundation ondersteunt organisaties die projecten uitvoeren die betrekking hebben op klimaatuitdagingen en mensenrechten. Dat doen zij met financiële fondsen, expertise en netwerk (funding plus).



**CIRRUS**  
FOUNDATION

De Cirrus Foundation heeft in 2022 de volgende projecten ondersteund:

- Juttersgeluk ([www.juttersgeluk.nl](http://www.juttersgeluk.nl))
- Stichting MOVE ([www.stichtingmove.nl](http://www.stichtingmove.nl))

Nadere informatie is te vinden op [www.cirrusfoundation.nl](http://www.cirrusfoundation.nl)

### Reacties

Ben jij een stakeholder en heb je naar aanleiding van dit verslag nog vragen of opmerkingen over onze MVO aanpak? Stuur dan een mailtje naar ons team via [info@qmulus.nl](mailto:info@qmulus.nl) Laat het ons weten!